

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее – «Индивидуальные условия») являются составной частью Договора потребительского займа (далее – «Договор займа»).

Договор займа заключен между кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее – «Кредитор»), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – «Заемщик»). Кредитор и Заемщик совместно именуются «Стороны».

Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

### 1. Основные термины

**Кредитор** - Микрокредитная компания «Купи не копи» (Общество с ограниченной ответственностью), место нахождения: 125040, Москва, улица Правды, дом 8, корп. 1, ОГРН 1027700280640 от 04 октября 2002 года, сведения о Кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций, номер записи 65 14 030 45 004829 от 17.03.2014, контактный телефон: 8(495) 648 99 66, официальный сайт: [www.kupi-ne-kopi.com](http://www.kupi-ne-kopi.com)

**Заемщик** - физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.

**Индивидуальные условия** - неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

**Заем** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях, без определения цели использования займа либо для оплаты одной или нескольких вещей, работ или услуг (далее – «Товар»), приобретаемых в торговой организации, наименование и адрес которой указаны в Индивидуальных условиях (далее – «ТО»), а также для оплаты дополнительных услуг, выбранных Заемщиком. Во всех случаях Заем предоставляется не в целях осуществления Заемщиком предпринимательской деятельности.

**Задолженность по займу** - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) неустоек, сумм доходов в размере суммы процентов по займу, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

**График погашения Займа** - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения. График погашения Займа Кредитор предоставляет Заемщику после согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора займа. Дополнительно График погашения Займа Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить на Сайте Кредитора [www.kupi-ne-kopi.com](http://www.kupi-ne-kopi.com) (далее – «Сайт Кредитора»), а также позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

**Срок возврата Займа (Срок Займа)** - период времени от даты предоставления Займа по дату окончания последнего Процентного периода (см. п.4.2 настоящих Общих условий Договора займа). Срок Займа определяется в Процентных периодах.

**Процентный период** - период времени, равный:

- ✓ 31 (тридцати одному) календарному дню при предоставлении Займов для оплаты Товаров;
- ✓ одному месяцу при предоставлении иных Займов.

В последний день Процентного периода Кредитором осуществляется погашение Задолженности из поступивших от Заемщика денежных средств. Первый Процентный период начинается со следующего дня после даты предоставления Займа. Каждый следующий Процентный период начинается со следующего дня после окончания предыдущего Процентного периода.

**Анкета** – форма, заполняемая при обращении Заемщика за получением Займа и содержащая данные Заемщика, с учетом которых Кредитор принимает решение о предоставлении Займа.

### 2. Предмет Договора займа

2.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Займа и уплатить проценты за пользование займом в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

2.2. В Заявлении о предоставлении потребительского займа или Индивидуальных условиях определяется порядок получения Заемщиком предоставленной ему суммы Займа путем ее перечисления на счет Заемщика в банке или в организацию, указанные в этом Заявлении или Индивидуальных условиях.

2.3. Кредитор предоставляет Заем:

- ✓ в день подписания Заемщиком Индивидуальных условий при предоставлении нецелевого Займа;
- ✓ не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения от ТО подписанных Заемщиком Индивидуальных условий, Заявления о предоставлении потребительского займа (при наличии), копии паспорта Заемщика и иных документов по требованию Кредитора при предоставлении Займа для оплаты Товара, в связи с чем дата предоставления Займа на приобретение Товара может отличаться от даты подписания Индивидуальных условий.

### 3. Порядок заключения Договора займа

3.1. Заключение Договора займа осуществляется в следующем порядке.

Для рассмотрения Кредитором возможности предоставления Займа Заемщик обращается к Кредитору (представителю Кредитора) для заполнения Заявления о предоставлении потребительского займа и подписания Индивидуальных условий, в которых указывается информация о Заемщике и условия предоставления Займа, выбранные Заемщиком из предлагаемых Кредитором вариантов. Заполнение Заявления о предоставлении потребительского займа и Индивидуальных условий по займу производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Кредитора).

До подписания Заемщиком Индивидуальных условий простой электронной подписью Кредитор направляет на указанный в Анкете адрес электронной почты ссылку на архивный файл, содержащий следующие электронные документы: Заявление о предоставлении потребительского займа, Индивидуальные условия Договора займа, Согласие на взаимодействие с третьими

лицами, Общие условия Договора займа и График погашения. Дополнительно Кредитор направляет Заемщику на номер мобильного телефона, указанный в Анкете, СМС-код для открытия архивного файла.

В случае согласия на получение Займа после ознакомления с документацией по Договору займа Заемщик подписывает ее. Подписание Заемщиком документации по Договору займа простой электронной подписью осуществляется в порядке, предусмотренном соглашением об использовании простой электронной подписи, предварительно заключенным между Кредитором и Заемщиком.

3.2. При получении Займа для оплаты Товара Заемщик также уплачивает в кассу ТО часть стоимости Товара. В отдельных случаях (при проведении маркетинговых акций, для определенных видов Товаров и др.) по согласованию с ТО эта сумма может не уплачиваться. При заключении Договора займа, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Кредитором в рамках Договора займа, Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Кредитора в виде их графического воспроизведения, а также графического воспроизведения оттиска печати Кредитора. Под графическим воспроизведением аналогов подписей должностных лиц Кредитора и оттиска печати Кредитора понимается их воспроизведение средствами копирования или типографским способом.

3.3. Договор займа считается заключенным, а Заем предоставленным Заемщику с даты перечисления Кредитором суммы Займа в соответствии с Заявлением о предоставлении потребительского займа или Индивидуальными условиями на счет Заемщика или в организацию, указанные в этом Заявлении или Индивидуальных условиях.

3.4. По соглашению сторон Договор займа на определенные цели, указанные в Индивидуальных условиях, считается аннулированным (незаключенным) при наступлении хотя бы одного из обстоятельств:

- отказ Заемщика от получения Товара до перечисления суммы Займа в соответствии с распоряжением Заемщика;
- отказ Заемщика от уплаты первого взноса в кассу ТО.

#### **4. Процентные ставки по Займу, обязательства Заемщика по возврату Займа и уплате процентов**

4.1. Проценты за пользование Займом подлежат уплате Заемщиком Кредитору в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

4.2. Проценты за пользование Займом подлежат уплате Кредитору в полном размере за каждый Процентный период.

4.3. Кредитор производит начисление процентов только на непогашенную сумму Займа, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Кредитором, начиная со дня, следующего за датой предоставления Займа, и по день его полного погашения включительно, по формуле простых процентов с использованием фиксированной процентной ставки, размер которой указан в Индивидуальных условиях. Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Кредитор потребовал осуществить полное досрочное погашение Задолженности по Займу путем направления Претензии в соответствии с п. 6.4 настоящих Общих условий Договора займа.

4.4. Размер Ежемесячного платежа по Займу (далее – «**Ежемесячный платеж**») указан в Индивидуальных условиях и включает в себя:

- ✓ сумму процентов за пользование Займом в течение Процентного периода;
- ✓ часть суммы Займа, возвращаемую в каждый Процентный период.

Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях. При уплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться Графиком погашения Займа.

4.5. Дата Ежемесячного платежа (либо дата перечисления суммы первого Ежемесячного платежа по Займу для оплаты Товара) указана в Индивидуальных условиях. Каждый Процентный период Кредитор направляет Заемщику, которому предоставлен Займ для оплаты Товара, СМС – сообщение на номер мобильного телефона, который был последним сообщен Заемщиком Кредитору в письменном виде при личном обращении Заемщика (далее – номер мобильного телефона), с датой Ежемесячного платежа за несколько дней до ее наступления.

4.6. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом осуществляются Заемщиком путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на расчетный счет Кредитора не позднее последнего дня каждого Процентного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), начиная с указанной в Индивидуальных условиях даты первого Ежемесячного платежа, любым способом по выбору Заемщика (включая, но не ограничиваясь указанными в Индивидуальных условиях) путем перевода денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств.

4.7. При осуществлении платежей по Договору займа Заемщик обязан указывать в назначении платежа свои фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.8. Поскольку Кредитор не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет Кредитора, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа.

4.9. Погашение требований по оплате очередного Ежемесячного платежа производится Кредитором в последний день соответствующего Процентного периода при условии обеспечения Заемщиком к данному дню поступления на расчетный счет Кредитора денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа.

4.10. При наличии просроченной задолженности по Займу Заемщик обязан не позднее последнего дня следующего Процентного периода обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение требований по оплате просроченной задолженности по Займу должно производиться Кредитором в день поступления денежных средств. О сумме просроченной задолженности не позднее 7 (семи) дней с даты ее возникновения Заемщику направляется СМС-сообщение.

4.11. Поступившая сумма произведенного платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает:

В первую очередь – задолженность по уплате процентов за пользование Заёмом;  
 Во вторую очередь – задолженность по уплате части суммы Займа, срок уплаты которой наступил согласно Графику погашения Займа;

В третью очередь – штрафы за просрочку оплаты Ежемесячного платежа;

В четвертую очередь – проценты за пользование Заёмом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде;

В пятую очередь – часть суммы Займа, подлежащей уплате в текущем Процентном периоде;

В шестую очередь – платежи в оплату сумм, поименованных в Разделе 5 настоящих Общих условий Договора займа, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором Займа.

Погашение требований по задолженности каждой очереди осуществляется после полного погашения требований по задолженности предыдущей очереди.

4.12. При наличии у Заемщика нескольких действующих договоров с Кредитором о предоставлении займов, погашение требований Кредитора из поступивших от Заемщика денежных средств осуществляется по договору займа, указанному в назначении платежа. Заемщик обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным займам, в том числе посредством обращения к Кредитору.

4.13. Если иное не предусмотрено Договором займа и действующим законодательством РФ, Кредитор самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные расходы, связанные с переводами денежных средств в связи с исполнением обязанностей Кредитора по Договору займа.

4.14. В случае, если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору займа, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях, то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются банками или иными операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.

## **5. Досрочное погашение Займа**

5.1. Заемщик, получивший Заем для оплаты Товара, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Заёмом. Заемщик, получивший нецелевой Заем, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа с уплатой процентов за фактический срок пользования Заёмом. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором без предварительного уведомления со стороны Заемщика непосредственно в день обращения Заемщика к Кредитору по телефону или по адресу электронной почты с целью информирования о желании осуществить полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей или части Задолженности по Займу, включая суммы процентов. При этом проценты по Займу подлежат уплате за весь период фактического пользования Заёмом по дате, в которую производится досрочное погашение Задолженности по Займу, включительно.

5.2. По окончании срока, указанного в п. 5.1 настоящего раздела Общих условий Договора займа, полное досрочное погашение Займа производится Кредитором в автоматическом режиме в последний день Процентного периода при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей Задолженности по Займу, включая суммы процентов и неустоек (при их наличии).

5.3. По окончании срока, указанного в п. 5.1 настоящего раздела Общих условий Договора займа, Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение Займа, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 10 (десять) дней до окончания текущего Процентного периода и обеспечив наличие на расчетном счете Кредитора суммы Ежемесячного платежа, а также сверх нее суммы для досрочного погашения части Займа.

Частичное досрочное погашение производится в последний день Процентного периода, в котором поступило уведомление заемщика, без изменения количества Ежемесячных платежей, в результате чего уменьшается размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях. При этом дополнительное соглашение к Договору займа не оформляется.

После частичного досрочного погашения Займа, произведенного в соответствии с пунктом 5.1 или абзацем первым настоящего пункта Общих условий Договора займа, новый размер Ежемесячного платежа будет сообщен Заемщику в следующем за датой частичного досрочного погашения Процентном периоде путем направления СМС-сообщения. Дополнительно Заемщик может узнать новый размер Ежемесячного платежа, обратившись к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях. Уточненный График погашения Займа Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях, или на Сайте Кредитора.

5.4. Точный размер Задолженности по Займу для ее полного досрочного погашения Заемщик может узнать только при обращении к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

5.5. Если на день погашения задолженности по Займу у Кредитора отсутствует уведомление Заемщика о частичном досрочном погашении Задолженности (в том числе в случаях, предусмотренных п. 7.5 настоящих Общих условий Договора займа) и денежных средств недостаточно для полного досрочного погашения Займа, Кредитор будет обязан из поступивших к нему денежных средств производить погашение Ежемесячных платежей в сроки, установленные Договором займа, что может привести к образованию просроченной задолженности по Займу. Заемщик должен лично убедиться в произошедшем досрочном погашении Задолженности по Займу путем обращения к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

## **6. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора займа**

6.1. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа на основании ст. 329 и ст. 330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Индивидуальными условиями.

6.2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Заемщик не обеспечил наличие на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.

6.3. Кредитор имеет право на взыскание с Заемщика в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- ✓ убытки в размере доходов, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа;
- ✓ расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

6.4. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору займа в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Претензия, предъявленная Кредитором на основании настоящего пункта Договора займа, подлежит исполнению Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее направления Кредитором простым письмом или с даты уведомления Заемщика по телефону (устно или посредством смс-сообщения).

6.5. За нарушение обязательств по Договору займа Кредитор несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

## **7. Другие существенные условия Договора займа**

7.1. Заемщик дает свое согласие:

7.1.1. на то, что в целях выполнения обязательств по Договору займа, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Кредитор уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора займа;

7.1.2. на раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств));

7.1.3. на получение Кредитором от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенных им в устной форме.

7.2. Действие Договора займа не прекращается в случаях неполучения или отказа Заемщика от получения Товара, приобретения некачественного Товара, его возврата или обмена в ТО, нарушения сроков доставки, ухудшения потребительских свойств Товара, а также во всех иных подобных случаях. При этом Заемщик не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора займа, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности по Займу. Возврат некачественного Товара в ТО или его замена на другой Товар производится Заемщиком без участия Кредитора в соответствии с законодательством РФ и правилами торговли с учетом условий Договора займа.

7.3. Замена и возврат Товара не влечет за собой изменения или прекращения обязательств Заемщика по Договору займа. Кредитор не является стороной договора купли-продажи Товара, заключенному между Заемщиком и ТО. Все вопросы о Товаре, в т.ч. о его качестве и доставке, решаются между Заемщиком и ТО без участия Кредитора.

7.4. При возврате Товара или его замене на Товар меньшей стоимости все расчеты в пределах суммы, уплаченной Заемщиком в кассу ТО, а также доплата при замене на Товар большей стоимости осуществляются между Заемщиком и ТО через кассу ТО.

7.5. В случае возврата Товара или его обмена на Товар меньшей стоимости для получения разницы между суммой, уплаченной Заемщиком в кассу ТО и суммой, подлежащей получению Заемщиком от ТО, Кредитор рекомендует Заемщику оформить на бланке Кредитора письменное заявление на перечисление ТО вышеуказанных денежных средств Кредитору на его расчетный счет для погашения Задолженности. При этом, если Заемщиком принято решение о возврате ТО денежных средств Кредитору и им оформлено соответствующее заявление, поступившие от ТО денежные средства направляются Кредитором в полном объеме на полное (при достаточности) или частичное погашение Задолженности в соответствии с разделом 5 Договора займа.

7.6. Дополнительные услуги, выбранные Заемщиком путем проставления подписи в Заявлении о предоставлении потребительского займа, (включая услуги страхования) оказываются исключительно по желанию Заемщика и могут быть оплачены путем указания Кредитору перечислить часть суммы Займа в организацию, оказывающую данные услуги.

7.7. По выбранной Заемщиком программе индивидуального добровольного страхования Заемщик заключает договор страхования с соответствующим страховщиком. Кредитор не является стороной договора страхования.

По программам индивидуального добровольного страхования страховой взнос по выбору Заемщика может быть оплачен за счет его собственных денежных средств или путем указания Кредитору перечислить часть суммы Займа страховщику. Если по выбору Заемщика страховой взнос по договору добровольного индивидуального страхования оплачивается путем перечисления Кредитором части суммы Займа страховщику, то в Индивидуальных условиях по Займу в качестве цены дополнительной услуги указывается сумма страхового взноса, включаемого в сумму Займа и увеличивающего, таким образом, его размер.

7.8. После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору займа при обращении Заемщика к Кредитору по телефону или на адрес электронной почты Заемщика, при личном обращении Заемщика к Кредитору по адресам, указанным на Сайте Кредитора, а также по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

7.9. Заемщик согласен на осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных переговоров, отправку СМС – сообщений, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора займа (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

7.10. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информации о своем номере мобильного телефона, а также обеспечить его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение СМС - сообщений не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа.

7.11. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре займа, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора займа. При этом информация об изменении номера мобильного телефона и паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Заемщиком Кредитору в письменной форме в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений, при этом Заемщик использует способ передачи информации Кредитору, указанный в Индивидуальных условиях.

7.12. Кредитор вправе вносить изменения в Договор займа с соблюдением требований законодательства РФ. При этом Заемщику направляется простое письмо на адрес проживания или СМС-сообщение или письмо на адрес электронной почты с описанием изменений и с указанием новых размеров предстоящих платежей при их изменении. Также информацию об изменении Общих условий Заемщик может узнать на сайте Кредитора, а Индивидуальных условий - обратившись к Кредитору лично или по телефону.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Кредитором в Договор займа, Заемщик имеет право до вступления их в силу обратиться к Кредитору для расторжения Договора займа при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

а) погашение Задолженности по Займу;

б) обеспечение поступления к Кредитору письменного заявления Заемщика.

7.13. Стороны используют способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанные в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора займа, а также Пароль, указанный в Заявлении о предоставлении потребительского займа или Индивидуальных условиях. В качестве идентификатора Заемщика дополнительно может использоваться письменно сообщенный им Кредитору номер мобильного телефона, а если Заемщик звонит с другого номера телефона, то специальный код, направленный Банком на номер мобильного телефона Заемщика. Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

В случае обращения представителя Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) должен быть предоставлен оригинал нотариально заверенной доверенности.

7.14. Осуществленная Заемщиком переплата сверх имевшейся у него Задолженности по Договору займа после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа возвращается ему в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Кредитору заявления Заемщика, в котором указываются реквизиты для безналичного перечисления данной суммы. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом переплаты. Заемщик обязан самостоятельно выяснить у Кредитора информацию о наличии (отсутствии) переплаты после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа. Кроме того, о переплате, превышающей сумму 1000 (Одна тысяча) рублей, Заемщик уведомляется СМС-сообщением. Заемщик соглашается с тем, что если в течение 1 (Одного) года после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа он не обратился к Кредитору с заявлением о возврате переплаты, содержащим реквизиты для безналичного перечисления, сумма переплаты в полном размере направляется в доход Кредитора.

7.15. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором займа средств связи, получение третьими лицами СМС-сообщения и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона или адрес проживания Заемщика.

7.16. В тех случаях, где это применимо в Договоре займа, термин «Кредитор» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе организации, не являющиеся кредитными и микрофинансовыми), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Займу/Займам, по Договору займа, а также представителей Кредитора.

7.17. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа, Кредитор вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора займа информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

7.18. Порядок оформления Заемщиком заявлений об отказе от взаимодействия с Кредитором и/или осуществления взаимодействия через представителя при возврате просроченной задолженности размещается на официальном сайте Кредитора [www.kupi-ne-kopi.com](http://www.kupi-ne-kopi.com). Кредитор информирует Заемщика об оформлении заявления с нарушением требований законодательства путем направления СМС – сообщения или осуществления звонка на номер мобильного телефона.

7.19. Настоящим Заемщик уведомлен о том, что ООО «ХКФ Банк» в рамках деятельности по взысканию просроченной задолженности основанной на полномочиях, предоставленных договором № 11-2014 ОТ от 14.11.2014, привлечен Кредитором для осуществления взаимодействия с Заемщиком, направленного на возврат просроченной задолженности, с даты возникновения такой задолженности по всем действующим договорам займа, заключенным между Заемщиком и Кредитором. Реквизиты ООО «ХКФ Банк»: ОГРН 1027700280937, ИНН 7735057951, место нахождения: 125040, г. Москва, улица Правды, д. 8, корп.1, почтовый адрес: 125040, г. Москва, улица Правды, д. 8, корп.1, телефон: (495) 785-82-22, адрес электронной почты: [vzyskanie@homecredit.ru](mailto:vzyskanie@homecredit.ru).

7.20. Местом заключения Договора займа является место нахождения Кредитора по адресу: 125040, г. Москва, ул. Правды, д. 8, корп.1.